

Perihal Lamaran Pekerjaan

Cianjur, 25 Maret 2026

Yth.

HRD Klinik Keluarga

Kampung Cigombong No. 64 Rt 01/09 Kecamatan pacet, Cianjur

Dengan Hormat,

Dengan Surat ini saya bermaksud mengajukan lamaran untuk posisi Customer Service atau staff pendaftaran pasien di Klinik keluarga. Saya lulusan Politeknik piksi Ganesha Bandung jurusan D3 Administrasi Rumah Sakit. Maka untuk itu saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Astri Nur Fadilah  
Tempat, tanggal lahir : Cianjur, 28 Juli 2004  
Pendidikan Terakhir : Politeknik Piksi Ganesha Bandung  
Alamat : Cianjur Jl. Hj Soheh Kp. Pawenang Rt03/14  
Telepon (HP) : 087815311735  
Email : [astrinurfadilah43@gmail.com](mailto:astrinurfadilah43@gmail.com)

Dengan ini saya mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu, kiranya dapat menerima saya sebagai Customer Service atau staff pendaftaran pasien di Klinik keluarga sehat Bapak/Ibu.

Sebagai bahan pertimbangan Bapak/Ibu Bersama ini saya lampirkan :

1. Surat Lamaran
2. Curriculum Vitae
3. Ijazah
4. Transkrip Nilai
5. Foto
6. Sertifikat

Demikian Surat Lamaran kerja ini saya buat dengan sebenar- benarnya, besar harapan saya untuk dapat diterima di Klinik keluarga sehat Bapak/Ibu

Hormat Saya



Astri Nur Fadilah



# ASTRI NUR FADILAH

+087815311735 / [astrinurfadilah43@gmail.com](mailto:astrinurfadilah43@gmail.com)

Cianjur Jl. Hj Soheh Kp.Pawenang Rt03/14

## Profil

---

Saya lulusan D3 Administrasi Rumah Sakit di kampus Politeknik Piksi Ganesha Bandung, Saya fresh graduate Desember tahun 2025. Saya memiliki pengalaman Praktek kerja Lapangan di Rumah Sakit TNI Angkatan Udara (RSAU) Dr. M salamun selama 3 bulan saya pernah diposisikan di bagian Pendaftaran pasien, Kassa, Billing rawat inap dan rawat jalan, Rekam medis serta Admin poli. Saya mampu menguasai microsoft world dan microsoft exel saya cukup mengerti mengenai Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS), Pasien BPJS dan NonBPJS serta aplikasi Vclaim Saya memiliki kemampuan pelayanan yang baik yang mampu menerapkan 5S berpenampilan menarik, rapi, sopan serta komunikatif yang mampu bekerja secara tim maupun individu.

## Pendidikan

---

- **Madrasah Aliyah Negeri 1 Cianjur – IPA** 2019-2022  
Nilai rata-rata : 83,35
- **Politeknik Piksi Ganesha Bandung – Administrasi Rumah Sakit** 2022-2025  
Nilai rata-rata : 3,35

## Pengalaman Magang Serta Kemampuan

---

**Rumah Sakit TNI AU (RSAU) Dr. M salamun Bandung** Maret-Mei 2025

- **Pendaftaran pasien**  
Mampu menguasai sistem informasi manajemen Ruamah sakit, mengetahui dasar Administrasi pasien BPJS dan NonBPJS mengetahui Aplikasi V-claim.
- **Billing Rawat inap dan Rawat Jalan**  
Mengetahui mengenai penginputan tagihan serta kebutuhan pasien
- **Rekam Medis**  
Mengetahui penyimpanan serta arsip berkas pasien lama dan pasien baru, membuat buku untuk pasien baru
- **Admin Poli**  
Tau mengenai pemberkasan pasien rawat jalan di poli fisioterapi
- **Kassa**  
Tau mengenai penginputan tagihan pasien Qris dan tunai

## Keterampilan

---

- Administrasi
- Pengelolaan data
- Kearsipan
- Komunikasi
- Microsoft word dan power point
- Team Work
- Mudah beradaptasi
- Tanggung Jawab
- Disiplin





KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
REPUBLIC INDONESIA SK. NOMOR 04/D/O/2004  
**POLITEKNIK PIKSI GANESHA**

Jl. Jend. Gatot Subroto 301 Bandung 40274 ☎ 022-873 400 30, 022-732 2225  
website : www.kampus-indonesia.com email : piksionline@yahoo.com

**TRANSKRIP NILAI AKADEMIK**  
ACADEMIC TRANSCRIPT

<b>Nama</b> :	ASTRI NUR FADILAH	<b>Program Studi</b> :	Administrasi Rumah Sakit
<b>Name</b> :		<b>Study Program</b> :	Hospital Administration
<b>Tempat, Tanggal Lahir</b> :	Cianjur, 28 Juli 2004	<b>Konsentrasi</b> :	1-
<b>Place, Date of Birth</b> :		<b>Concentration</b> :	
<b>Program/NPM</b> :	DIPL.OMA III / 522.305.034	<b>PN Nomor</b> :	1045017134612025100015
<b>Program/Student's Number</b> :	Diploma Degree	<b>ID Certificate Number</b> :	

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	SIS	Nilai Huruf	Nilai Angka	SIS x Angka
Course Code	Name of Course	Credit per Semester	Letter Value	Numerical Value	Credit per Semester x Value
1090001	Pendidikan Agama / Study of Religion	2	AB	3,50	7,00
1090002	Pendidikan Pancasila / Study of Pancasila	2	AB	3,50	7,00
1090004	Bahasa Inggris I (General English) / English I (General English)	2	A	4,00	8,00
1090005	Bahasa Inggris II (Conversation) / English II (Conversation)	2	B	3,00	6,00
1090006	Bahasa Inggris III (Correspondence) / English III (Correspondence)	2	A	4,00	8,00
2050003	Psikologi Kesehatan / Health Psychology	2	B	3,00	6,00
2050001	Administrasi dan Manajemen Kesehatan / Health Administration and Management	2	AB	3,50	7,00
2050002	Pengenalan & Praktek Aplikasi Komputer + Internet Computer Applications and Internet	3	B	3,00	9,00
2050008	Komputer Akuntansi Rumah Sakit (MYOB) / Hospital Accounting Software (MYOB)	3	B	3,00	9,00
3050005	Sanitasi Rumah Sakit / Hospital Sanitation	3	AB	3,50	10,50
4050006	Epidemiologi Kesehatan / Health Epidemiology	2	B	3,00	6,00
2050009	Lab. Akuntansi Rumah Sakit / Hospital Accounting Laboratory	3	C	2,00	6,00
4050005	Etika Profesi Kesehatan / Health Professional Ethics	2	A	4,00	8,00
4050009	Manajemen Logistik dan Farmasi / Logistic and Pharmacy Management	3	A	4,00	12,00
2050004	Kewirausahaan / Entrepreneurship	2	A	4,00	8,00
3050014	Administrasi Perpajakan / Tax Administration	3	B	3,00	9,00
4050012	Metodologi Penelitian / Research Methodology	3	B	3,00	9,00
1050003	Manajemen Bangsal Keperawatan / Nursing Ward Management	2	B	3,00	6,00
4050005	Manajemen Mutu Kesehatan (Quality Assurance) Quality Assurance (Health Quality Assurance)	2	A	4,00	8,00
2050005	Praktek Kewirausahaan / Entrepreneurship Practice	2	AB	3,50	7,00
4050011	Standarisasi Akreditasi Rumah Sakit / Hospital Accreditation Standards	3	A	4,00	12,00
4050002	Administrasi Perkantoran Rumah Sakit / Hospital Office Administration	2	B	3,00	6,00
3050002	Kearifan dan Korespondensi Bahasa Indonesia Record Management and Indonesia Correspondence	3	A	4,00	12,00
3050004	Lab. Pemrograman Ms. Access / Ms. Access Programming Laboratory	2	A	4,00	8,00
2050007	Manajemen Risiko dan Asuransi Kesehatan / Health Risk and Insurance Management	3	B	3,00	9,00
3050011	Sistem Informasi Rumah Sakit / Hospital Information System	3	A	4,00	12,00
3050010	Manajemen Gizi Rumah Sakit / Hospital Nutrition Management	2	B	3,00	6,00
3050012	Manajemen Keuangan Rumah Sakit / Hospital Financial Management	3	BC	2,50	7,50
3050013	Ergonomi Kesehatan / Health Ergonomy	2	A	4,00	8,00
2050006	Statistik I / Statistics - I	2	C	2,00	4,00
3050008	Statistik II / Statistics - II	2	B	3,00	6,00
4050004	Manajemen Sumber Daya Manusia / Human Resources Management	3	B	3,00	9,00
3050006	Ilmu Kesehatan Masyarakat / Study of Public Health	2	AB	3,50	7,00
3050003	Manajemen Rekam Medis / Medical Record Management	3	A	4,00	12,00
3050001	Kesehatan Lingkungan / Environmental Health	3	A	4,00	12,00
3050009	Manajemen Pemasaran Rumah Sakit / Hospital Marketing Management	3	AB	3,50	10,50
1050002	Terminologi Medis / Medical Terminology I	3	B	3,00	9,00
3050007	Manajemen Pelayanan Kesehatan (Quality Insurance) Health Service Management (Quality Insurance)	3	B	3,00	9,00



KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
 REPUBLIK INDONESIA SK. NOMOR 04/D/O/2004  
**POLITEKNIK PIKSI GANESHA**

Jl. Jend. Gatot Subroto 301 Bandung 40274 ☎ 022-873 400 30, 022-732 2225  
 website : www.kampus-indonesia.com email : piksionline@yahoo.com

Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	SKS	Nilai Huruf	Nilai Angka	SKS x Angka
Course Code	Name of Course	Credit per Semester	Letter Value	Numerical Value	Credit per Semester x Value
4050004	Lab. Klinik Rekam Medis / Medical Record Clinic and Laboratory	3	B	3,00	9,00
4050010	Hukum Kesehatan / Health Law	3	A	4,00	12,00
1050003	Praktek Kearsipan dan Korespondensi Bahasa Indonesia Project on Entrepreneurship (Archiving and Correspondence Practice (Indonesian))	2	B	3,00	6,00
4050003	Ilmu Komunikasi Kesehatan / Health Communication	2	B	3,00	6,00
4050003	Hubungan Masyarakat Rumah Sakit / Hospital Public Relation	2	A	4,00	8,00
4050001	Keterampilan Mengetik / Keyboarding Skill	3	B	3,00	9,00
3050007	Akuntansi Dasar Rumah Sakit / Basic Hospital Accountin	2	A	4,00	8,00
5100002	Paper dan Publikasi Ilmiah / Paper and Scientific Publication	4		3,05	12,20
<b>JUMLAH</b> Total		115			385,70



Judul Paper dan Publikasi Ilmiah  
 Title of Paper and Scientific Publication  
 "Analisis Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di RSAU dr. M. Soleman."  
 "Analysis of The Implementation of The Hospital Management Information System (SIMRS) in Improving Employee Performance at RSAU dr. M. Soleman."

Indeks Prestasi Kumulatif : **3,35**  
 Grade Point Average (GPA)

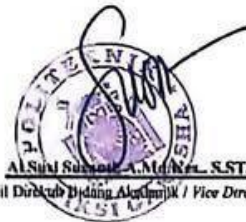
Predikat Kelulusan : Sangat Memuaskan  
 Justification : Very Satisfying

Tanggal Lulus : 20 November 2025  
 Graduation Date : November 20<sup>th</sup>, 2025

Tertanda / Signed by:

Ditetapkan di Bandung, 13 Desember 2025  
 Issued in Bandung, December 13<sup>th</sup>, 2025

Assoc. Prof. Dr. H. K. Prihartono A.II., M.M., MOS., CMA., MP.M., MBA.  
 Direktur / Director



Al-Sulisti Susanto A.Md., M.P., S.ST., M.M., MOS.  
 Wakil Direktur Bidang Akademik / Vice Director for Academic





# SERTIFIKAT

DIBERIKAN KEPADA

**ASTRI NUR FADILAH**

Sebagai

Dalam Kegiatan  
**Orientasi Praktik Lapangan dan Pelatihan Service Excellent**  
di RSAU dr. M. Salamun  
Pada Tanggal

A.n. Kepala RSAU dr. M. Salamun  
Kabinkompetensiyankes



C.1248.BKMUN.2025



# SERTIFIKAT

NOMOR: 01/DPDJBR/PPT-ARSI/XII/2025

Diberikan Kepada:

**ASTRI NUR FADILAH**

Sebagai Peserta dalam kegiatan

**PELANTIKAN PENGURUS DPD JAWA BARAT, SEMINAR NASIONAL, DAN RAPAT KERJA DAERAH DPD PPT ARSI JAWA BARAT**

dengan Tema "Kompetensi Lulusan Administrasi Rumah Sakit dalam Menghadapi Era JKN dan Akreditasi Kemenkes 2024"

yang dilaksanakan pada hari Selasa, 09 Desember 2025 di Bandung

Bandung, 09 Desember 2025

Mengetahui,



ASSOC. PROF. DR. H. K. PRIHARTONO AH., M.M.,  
MOS., CMA., MPM., MBA.

Ketua Umum



SANI FITRIYANI, A. MD. ARS., SKM., M. MRS.,  
HRBP., CPSP.

Ketua DPD Jawa Barat



Perkumpulan Perguruan Tinggi  
Administrasi Rumah Sakit Indonesia  
(PPT-ARSI)

# SERTIFIKAT

## WEBINAR NASIONAL ARS DAN PELANTIKAN PENGURUS DPD PPT-ARSI SULAWESI

Diberikan kepada :

**Astri Nur Fadilah**

Atas partisipasinya sebagai Peserta dalam acara Webinar ARS  
dengan tema :

**The Role of Hospital Administrators In Supporting Health Care Quality**

dengan narasumber :

**Dr. Akemat, SKp, Mkes.**

Ditjen Tenaga Kesehatan

**Dr. dra. Dumilah Ayuningtyas, MARS.**

Asesor Lam PT Kes

**Dr. H. K. Prihartono AH, Drs., S.Sos., S.Kom., M.M., MOS., CMA., MPM.**

Ketua Umum PPT-ARSI

**Dr. dr. Nasrudin Andi M, Sp. OG.Subsp. Obginsos., MARS., M.Sc.**

Ketua IAMARSI SULSEL

**Brian Pramudita, SE., Ak., M.AK., CA., CPA., BKR., CIB.**

Anggota IAMARSI

Perkumpulan Perguruan Administrasi Rumah Sakit,



**Dr. H. K. PRIHARTONO AH, Drs., S.Sos., S.Kom., M.M., MOS., CMA., MPM.**  
Ketua Umum PPT-ARSI

**La Ode Muhammad Ady Adyawan S.kep N.s M.kes**  
Ketua DPD PPT-ARSI SULAWESI

**Dian Ekwaty, S.KM., M.Kes (MARS)**  
Ketua Panitia

[www.pptarsi.or.id](http://www.pptarsi.or.id)

[pptarsi@gmail.com](mailto:pptarsi@gmail.com)








# Certificate

Serial Number : 01/01/G/2022

**Awarded to** : **Astri Nur Fadilah**  
 Diberikan Kepada : **Astri Nur Fadilah**

**As** : **Participant**  
 Sebagai : **Peserta**

**Event** : **Indonesia International Conference and Call for Paper on Knowledge and Sciences 2022 (IICKS 2022)**  
 Acara : **Konferensi Internasional dan Call for Paper Ilmu Pengetahuan di Indonesia 2022**

**Date** : **Thursday, September 15th 2022**  
 Hari, Tanggal : **Kamis, 15 September 2022**

**Theme** : **Multi-Disciplinary Context in Empowering Resources and Bridging International Collaboration**  
 Tema : **Konteks Multi-Disiplin dalam Memberdayakan Sumber Daya dan Menjembatani Kolaborasi Internasional**

**Remarks** : **Dr. rer. Nat. Ir. Gatot Hari Priowirjanto**  
 Pembicara : **Dr. rer. Nat. Ir. Gatot Hari Priowirjanto**  
*(Coordinator SEAMEO Center Indonesia/Advisor of PPT-Vokasi Indonesia)*  
**Dr. H. K. Prihartono AH, S.Kom, MM, MOS, CMA, MPM**  
*(Director of Politeknik Piki Ganesha/President of Academic International Consortium of Indonesia/Chairman of Indonesia Vocational Institution Organization/Chairman of Higher Education Association of Indonesia Hospital Administration)*

**Speakers** : **Assoc. Prof. Witawat Jangiam, Ph.D**  
 Pemateri : **Assoc. Prof. Witawat Jangiam, Ph.D**  
*(Burapha University Thailand/Executive Director, The Asia Pacific Consortium of Researchers and Educators)*  
**Prof. Josan Dionisio Tamayo, DIT**  
*(Centro Escolar University Philippines)*  
**Prof. Yusri Yusof, PhD**  
*(Universiti Tun Hussein Onn Malaysia)*  
**Prof. Dr. Nawzia Yasmin**  
*(Pro Vice Chancellor State University of Bangladesh)*

IICKS Head Committee,  
  
 IICKS **Dr. H.K. Prihartono AH, S.Kom, MM, MOS, CMA, MPM**  
 Chairman

[epig\\_internationaloffice](https://www.instagram.com/epig_internationaloffice)




# CERTIFICATE

Serial Number : 02 / 01 / G / 2024

**Awarded To**  
*Astri Nur Fadilah*

**Participant**  
 "PIKSI INTERNATIONAL CONFERENCE ON KNOWLEDGE AND SCIENCES 2024"  
 WORKSHOP "GOOD CLINICAL GOVERNANCE (GCG)"

**Date**  
 Wednesday : October 16th , 2024

**Place**  
 Piksi Convention Center,  
 Jl. Jend. Gatot Subroto 301 Bandung 40274

**Speaker**  
 1. Ari Sukawan, A.Md.RMIK, S.ST., M.Kes (Topic : SIM GOS)  
 2. Erix Gunawan, A.Md., PerKes., S.ST., M.MRS (Topic : Implementation SNOMED CT)  
 3. Sali Setiatin, A.Md.PerKes., S.ST., M.MRS (Topic : Good Clinical Governance)

Committee,  
  
 Assoc. Prof. **Dr. H. K. Prihartono AH, Drs., S.Sos., S.Kom, M.M., MOS, CMA, MPM**  
 Head